

OBOWIĄZEK INFORMACYJNY:

Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych (Obowiązek informacyjny)

I. DANE ADMINISTRATORA DANYCH OSOBOWYCH

- Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Hollywood Smile Dental & Estetic Clinic (skrót: HSDEC) z siedzibą w Białymstoku.

II. DANE KONTAKTOWE ADMINISTRATORA DANYCH OSOBOWYCH ORAZ INSPEKTORA OCHRONY DANYCH

- Z Administratorem danych można się skontaktować poprzez adres e-mail: repcja@hsdec.pl, telefonicznie pod numerem 507 220 200 lub pisemnie pod adresem siedziby Administratora.
- Administrator ustalił Inspektora Ochrony Danych Osobowych z którym możliwy jest kontakt pod adresem: ul. Łąkowa 7, lok. U10, 15-017 Białystok.

III. ZAKRES I BEZPIECZEŃSTWO PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

- Pani/Pana dane osobowe są przetwarzane na potrzeby umawiania wizyty lub uzyskania informacji nt. usług HSDEC. Mowa o takich danych osobowych jak: imię, nazwisko, płeć, PESEL lub data urodzenia (w przypadku braku numeru PESEL), numer telefonu oraz adres e-mail.
- Powyższe dane są wykorzystywane także w celu weryfikacji tożsamości przed udzieleniem świadczenia.
- Administrator danych jako podmiot leczniczy jest zobowiązany do prowadzenia i przechowywania dokumentacji medycznej, której treść i zakres określają obowiązujące przepisy prawa. Dane zawarte w dokumentacji obejmują m.in. opis przebiegu procesu leczenia i diagnostyki.

Przetwarzając Pani/Pana dane osobowe stosujemy środki organizacyjne i techniczne zgodne z właściwymi przepisami prawa, w tym stosujemy szyfrowanie połączenia za pomocą certyfikatu SSL.

Dane, które przetwarzamy, to dane przekazane nam bezpośrednio przez Użytkownika podczas korzystania z funkcjonalności Serwisu. Możliwe, że Użytkownik udostępni nam dane, które uznane mogą zostać za dane wrażliwe. Wśród nich znaleźć mogą się dane dotyczące:

- stanu zdrowia (istnienie/brak ciąży, przyjmowane leki i suplementy diety, choroby przewlekłe, alergie, przebyte zabiegi oraz przebyte urazy),
- diagnoz medycznych,
- rodzaju usług medycznych, z których korzystał w przeszłości i korzysta obecnie Użytkownik (zabiegi medycyny estetycznej, zabiegi kosmetyczne).

IV. CELE PRZETWARZANIA DANYCH ORAZ PODSTAWA PRAWNA PRZETWARZANIA

- Przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych jest niezbędne do celów udzielania świadczeń zdrowotnych (diagnostyka, profilaktyka, leczenie) oraz zarządzania usługami opieki zdrowotnej (np. rozliczeń, prowadzenia i przechowywania dokumentacji medycznej, weryfikacji tożsamości przed wizytą).

- Pani/Pana dane mogą być także przetwarzane na potrzeby prowadzenia ksiąg rachunkowych oraz rozliczeń podatkowych.
- Dane mogą być również przetwarzane w celu obrony praw i dochodzenia roszczeń przez Administratora danych w związku z prowadzoną przez niego działalnością.
- Jeśli wyraziła/ł Pani/Pan zgodę na komunikację marketingową, Pani/Pana dane mogą być wykorzystywane do celów marketingowych w odniesieniu do usług oferowanych przez Administratora.

V. OKRES PRZECHOWYWANIA DANYCH

- Pani/Pana dane będą przechowywane przez czas określony przepisami prawa, w szczególności przez czas wynikający z art. 29 ustawy z dnia 6 listopada 2008r. *O prawach pacjenta i Rzeczniku Pacjenta*.
 - *Obowiązkowym jest przechowywanie dokumentacji medycznej przez okres co najmniej 20 lat do końca roku kalendarzowego, w którym dokonano ostatniego wpisu.*
 - *Po upływie ustawowego czasu przechowywania dokumentacji medycznej będzie ona niszczone w sposób uniemożliwiający identyfikację pacjenta, którego dotyczyła.*
- Dane służące do celów rozliczania świadczeń zdrowotnych, a także dane służące do dochodzenia roszczeń będą przetwarzane przez okres przedawnienia tych roszczeń zgodnie z przepisami Kodeksu Cywilnego.
 - *Dane przetwarzane na potrzeby księgowości i rozliczeń podatkowych są przetwarzane przez okres 5 lat do końca roku kalendarzowego, w którym powstał obowiązek podatkowy.*

VI. ODBIORCY DANYCH

- Pani/Pana dane mogą być udostępnione podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa, w szczególności zgodnie z art. 26 ustawy *o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta*, w tym m.in. podmiotom udzielającym świadczeń zdrowotnych do zapewnienia ciągłości świadczeń zdrowotnych oraz organom władzy publicznej, w tym Rzecznikowi Praw Pacjenta, NFZ, organom samorządu zawodów medycznych oraz konsultantom krajowym i wojewódzkim, w zakresie niezbędnym do wykonywania przez te podmioty ich zadań, w szczególności nadzoru i kontroli.
- Pani/Pana dane mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie Administratora m.in. dostawcom IT oraz podmiotom przetwarzającym, przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z Administratorem i wyłącznie zgodnie z poleceniami Administratora.

VII. PRAWA OSOBY, KTÓREJ DANE DOTYCZĄ

- Przysługuje Pani/Panu prawo:
 - uzyskania od Administratora potwierdzenia, czy przetwarzane są Pani/Pana dane osobowe, a jeżeli ma to miejsce, uzyskania dostępu do nich oraz przekazania Pani/Panu informacji w zakresie wskazanym art.15 RODO,
 - żądania od Administratora niezwłocznego sprostowania danych osobowych, które są nieprawidłowe bądź uzupełnienia niekompletnych danych osobowych w zakresie wskazanym w art. 16 RODO,
 - usunięcia Pani/Pana danych osobowych, zgodnie z art. 17 RODO,
 - ograniczenia przetwarzania danych osobowych, zgodnie z art. 18 RODO,
 - przeniesienia danych osobowych do innego Administratora, zgodnie z art. 20 RODO,
 - wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych w przypadkach określonych w art. 21 RODO.
- Przysługuje Pani/Panu również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych.

- W celu skorzystania z powyższych praw należy skontaktować się z Administratorem danych lub z Inspektorem Ochrony Danych.

VIII. INFORMACJA O DOBROWOLNOSCI PODANIA DANYCH

- Podanie danych osobowych jest warunkiem niezbędnym do udzielenia świadczeń zdrowotnych ze względu na wymogi prawne nałożone na Administratora danych, w tym m.in. konieczność prowadzenia dokumentacji medycznej.
- Odmowa podania danych może być podstawą do odmowy udzielenia świadczenia zdrowotnego. Podanie danych jest również niezbędne do wystawienia rachunku lub faktury.
- Podanie danych osobowych w celach marketingowych jest całkowicie dobrowolne.